

|                                                                                   |          |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|
|  | ADDENDUM | Addendum all'All.2 del MQ |
|                                                                                   | SERIDALL |                           |

## VISION

SERIDALL SRL VUOLE CONFERMarsi LEADER NELL'INDUSTRIALIZZARE I PROPRI TRATTAMENTI ATTRAVERSO UN PROCESSO DI R&D ORIENTATO ALLA DESIGN FOR MANUFACTURING, AL FINE DI AUMENTARE LA SOSTENIBILITA' DEL BUSINESS E MIGLIORARE LE PERFORMANCE DI QUALITA' E AMBIENTALI.

## MISSION

SERIDALL SRL AMBISCE A DIVENTARE PARTNER PER LO SVILUPPO E L'APPLICAZIONE DEI TRATTAMENTI DI OSSIDAZIONE ANODICA.

### MISSION:

SERIDALL srl ambisce a diventare partner per lo sviluppo e l'applicazione dei trattamenti di ossidazione anodica.

### VISION:

SERIDALL srl vuole confermarsi leader nell'industrializzare i propri trattamenti attraverso un processo di R&D orientato al design for manufacturing, al fine di aumentare la sostenibilità del business.

SERIDALL srl vuole migliorare le proprie performance produttive, qualitative e ambientali attraverso la digitalizzazione dei processi ed il monitoraggio degli stessi.

### PROCESSI CARATTERIZZANTI LA SEDE:

I processi produttivi che caratterizzano SERIDALL srl sono processi:

- di ossidazione anodica.

### OBIETTIVI STRATEGICI:

- Garantire il rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili sia livello nazionale che territoriale, valutando opportunità di sviluppare processi sostenibili con progetti in collaborazione con gli Enti Locali;
- Mantenimento delle linee guida di riferimento del Gruppo Gaser:  
La Direzione di SERIDALL srl ha la responsabilità ed autorità per condurre la realtà secondo le linee guida del Gruppo, con particolare attenzione ai temi di sicurezza, ambiente, innovazione, qualità, sostenibilità; favorendo uno sviluppo e crescita dell'organizzazione in differenti settori di mercato.
- Miglioramento della fidelizzazione del Cliente:  
Attraverso il supporto in fase di definizione delle caratteristiche del trattamento, coerentemente coi processi produttivi disponibili e garantendo una gestione puntuale del cliente (logistica, servizio gestione reclamo e servizi di supporto post-vendita).
- Miglioramento delle performance dei processi produttivi ed organizzativi:  
Attraverso: una forte partnership con i fornitori di materia prima utile a definire e monitorare lo stato dei processi e dei materiali in utilizzo; la possibilità di effettuare interventi sugli impianti al fine di mantenerne l'efficienza e il monitoraggio; l'allineamento del team di lavoro.
- Aumentare la digitalizzazione:  
Sfruttare le opportunità del contesto al fine di aggiornare gli impianti attraverso gli incentivi disponibili con l'obiettivo di dettagliare al meglio per ogni commessa produttiva i parametri caratteristici dei trattamenti eseguiti.

Il presente addendum alla Politica della qualità del Gruppo Gaser fa riferimento agli standard applicati nella sede.

Approvata dalla Direzione in data 13/05/2024

Timbro e Firma  
Direttore di Sede  
  
SERIDALL s.r.l.